

بسمه تعالی

نتیجه پیاده سازی و استقرار سیستم های BI در سازمانها را میتوان در موضوعات کلی زیر جستجو نمود:

دستاوردهای پیاده سازی هوشمندی کسب و کار در سازمان

۱- کنترل دائم شاخصها:

برای سازمانها، ادراک و یکپارچه سازی داده ها در تمامی سطوح بزرگترین چالش مدیریتی به شمار می آید و تدوین مقیاس های اندازه گیری، به روز نگه داشتن، مقایسه و تمرکز بر آنها در سازمان، مشکلی همیشگی است که با ورود سیستم هوشمندی کسب و کار (و استقرار انبار داده های موضوعی)، به اکثر این مشکلات خاتمه داده می شود. داشبوردها در مشاهده شاخص های حیاتی به تمامی سطوح سازمان یاری می رسانند و به کاربر امکان دنبال کردن جایگاه های سازمان توسط شاخص ها را می دهند. با دنبال کردن شاخص های متعدد و مورد نظر و تحلیل روندها می توان درک بهتر از اینکه سازمان و حوزه های مرتبط چگونه عمل می کند، کسب کرد.

۲- مشاهده سلامت عملکردی سازمان در یک نگاه:

داشبوردها با ارائه مقیاس ها و شاخص های حیاتی سازمان به صورت دیداری و در نمودارها و گیج های مختلف، امکان درک وضعیت های عملکردی را تنها در یک نگاه فراهم می سازند و تصویری از سلامت واحدهای مختلف در یک صفحه با یک نگاه را ارائه می دهند.

۳- تشخیص مشکلات بالقوه پیش از تبدیل شدن به بحران

داشبوردها با ارائه اطلاعات به موقع برای افراد مربوط، امکان تشخیص وقوع مشکلات بالقوه سازمان را برای مدیران فراهم می کند، تا قبل از تبدیل شدن مشکلات به بحران تشخیص داده شوند. داشبوردهای سازمانی با قابلیت کندوکاو و کلیک کردن بر هر مورد، می توانند جزئیات و نمودارهای بیشتری را ارائه کنند و به داده های زیرین و تاریخیچه آن دسترسی پیدا کنند و ریشه ضعفها و مسائل را نشان دهند.

۴- کاهش زمان و هزینه در جستجو برای اطلاعات مورد نیاز :

داشبوردهای سازمانی روشی یگانه برای دسترسی به داده های متنوع از پایگاه های متفاوت در سطح سازمان و تبدیل آن به یک فرمت قابل درک را ارائه می دهند. داشبوردها با جمع کردن تمامی اطلاعات و شاخص ها و مقیاس های مربوط و

حیاتی برای کاربر در یک صفحه و تشخیص آنها در یک نگاه، باعث صرفه‌جویی در زمان و هزینه جستجوی اطلاعات در گزارش‌ها می‌شوند.

۵- کمک به اتخاذ تصمیمات شفاف تر:

قابلیت مشاهده شاخص‌های حیاتی عملکرد استخراج شده از داده‌های به هنگام، به همراه پی بردن به موارد حیاتی و مشکلات بالقوه و اطلاع از وضعیت سازمان با یک نگاه، همگی در تصمیم‌گیری‌های شفاف‌تر، به مدیران و سایر تصمیم‌گیرندگان یاری می‌رسانند و از آنجا که در تمامی واحدهای سازمان براساس اطلاعات مشترک تصمیم‌گیری می‌شود، سازمان به عنوان یک مجموعه کارا تر عمل می‌کند و اهداف و استراتژی‌های سازمان با تغییر شرایط تغییر می‌کند. با وجود داشبوردها، تمامی داده‌ها و شاخص‌های حیاتی عملکرد به روز شده و انعطاف لازم برای واکنش به تغییرات نیز فراهم می‌شود. مشاهده داده‌ها و شاخص‌های عملکرد از طریق داشبوردها این امکان را ارائه می‌دهد که کارکنان همراه با مدیران برای رسیدن به اهداف همراستا تر شوند.

۶- همراستایی عملیات سازمان با استراتژی آن:

داشبوردها به سازمان در همراستایی روز به روز عملیات با استراتژی کمک می‌کنند و عملیات اثربخش را با ارائه شاخص‌های مربوط در هر سطح سازمان اطمینان می‌بخشند.

۷- به روز بودن اطلاعات:

با بهره‌گیری از داشبوردها، سازمان به بهره‌گیری از داده‌هایی که زمان مصرف آنها گذشته، خاتمه می‌دهد و با یک کلیک آنها را به روز می‌کند و یا خود داشبورد با استفاده از هوشمندی، مرتباً خود را به روز می‌کند. برای مدیران در تمامی لحظات مسئله فرهنگ نیز از اهمیت بسیار برخوردار است. برای اثر بخش‌تر بودن استفاده از داشبوردهای سازمانی، مدیران اجرایی بایستی این تکنولوژی را وارد کارهای روزمره و تصمیم‌گیری‌های خود کنند تا فرهنگ استفاده از این تکنولوژی با ارزش در کل سازمان ایجاد شود.

۸- عملکرد به قیاس تعهد

با بهره‌گیری از داشبوردها، می‌توان بین میزان تعهد هر یک از بخش‌ها و ارگانهای یک سازمان و میزان عملکرد آنها درجه بندی و آنرا در بازه زمانی مشخص درصد دهی کرد.

۹- آینده نگری و آینده نگاری سازمانی و موضوعی

با بهره گیری از محیط های تحلیلی در سیستم های BI می توان به آینده نگری و آینده نگاری سازمانی و یا موضوعی دست یافت. آینده نگری به در پی پیش بینی و کشف آینده و دیدن آنچه در آینده رخ خواهد داد می باشد و آینده نگاری دنبال ساخت آینده مطلوب برای سازمان یا موضوع مورد نظر می باشد. می توان سیستم های BI را بعنوان زیر ساخت آینده پژوهی سازمانی تعریف نمود.

جمع بندی

همچنین می توان فواید زیر را بعنوان دستاوردهای ضمنی پیاده سازی هوشمندی کسب و کار اعلام کرد:

- پرورش قدرت مشاهده صحیح در سازمانها
- افزایش دقت مدیران و تصمیم سازان و عادت به یک نظام فکری در سازمان
- پرورش قدرت استدلال و استفاده از تکنیک های آماری به عنوان روش های تفسیر سازمانی
- پرورش قدرت تجزیه و تحلیل داده ها و فرضیه ها
- پرورش روحیه همکاری، هدف گاری جمعی و همزبانی سازمانی
- معنا بخشیدن به داده ها و تصویرسازی واقعی از داده های سازمانی
- چابکی سازمان در پاسخ به چالش ها
- دستیابی به زیر ساخت هوشمندی سازمانی و هوشمندی رقابتی در سازمان