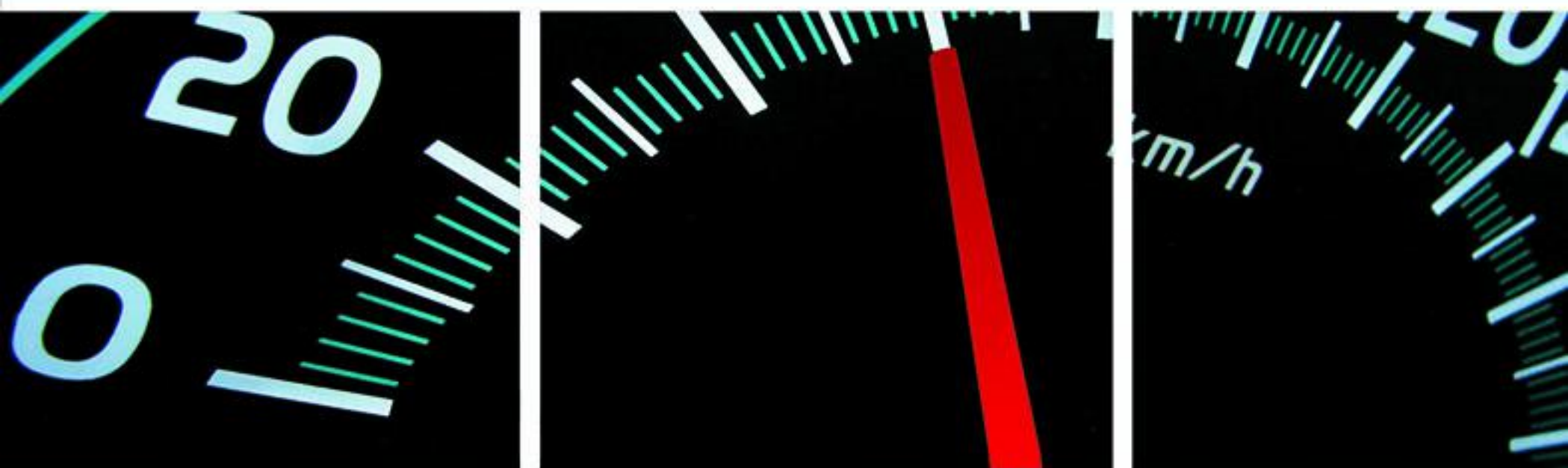


# شهرنگار

نرم افزار داشبورد مدیریت شهری



نرم افزار شهرنگار که حاصل کسب بیش از ۱۰ سال تجربه و حضور مستمر شرکت مهندسی مشاور عصر فناوری دانش در ده ها شهرداری بزرگ و کوچک می باشد به نحوی طراحی و ارائه شده است که فرایند استقرار سامانه داشبورد مدیریت شهری را با کمترین هزینه ممکن و در سریع ترین زمان با بالاترین درجه کارآمدی برای شهرداری های سراسر کشور به ارمغان می آورد. این سامانه وظیفه گردآوری و جمع داده های بیش از یکصد شاخص برتر شهرداری را از طریق حدود ۴۰ بانک اطلاعاتی و آماری در ۷ حوزه مهم مدیریت شهری به عهده دارد.

سازمانهای آینده نگر

اطلاعات یکپارچه

مدیران تحلیلگر

# مزیت‌های سامانه شهرنگار

## طراحی شده بر اساس اصول علمی و تجارب عملی موفق

حوزه های اطلاعاتی مرتبط با فعالیت و عملکرد شهرداری ها به قدری گسترده و حجیم است که اطلاع یابی و رسیدگی مستمر به همه اطلاعات مرتبط به آن برای مجموعه مدیران شهری امری ناممکن است، از این رو سامانه داشبورد مدیریت شهری شهرنگار با توجه به کسب تجربه از طراحی و پیاده سازی ده ها سامانه جمع آوری آمار و عملکرد شهرداری ها در بیش از ۲۲ شهرداری و بر اساس اهم نیازمندی های مدیریتی شهرداری های کشور مبتنی بر اصل علمی پارتو (۸۰٪ نتایج حاصله ناشی از ۲۰٪ فعالیت ها است) تولید شده است.

این سامانه از میان صدها شاخص ممکن در شهرداری ها به نحوی طراحی شده است که براحتی با استفاده از حدود ۴۰ فرم اطلاعاتی و آماری داده های بیش از مهم شهرداری ها را در ۷ حوزه گردآوری، ساماندهی و آنالیز نموده و در قالب داشبوردهای مدیریتی بسیار کارآمد در اختیار مدیران شهری قرار می دهد.

## بهره برداری از سامانه در کمتر از یک هفته

با توجه به تجربه موفق و روز افزون نظام های جامع آماری و داشبوردهای مدیریت شهری فرابر در اکثر کلان شهر ها و مراکز استانی کشور و استقبال شهرداری های شهرهای کوچک تر جهت استفاده از تجارب و دست آوردهای حاصله در این خصوص، شرکت مهندسی مشاور عصر فناوری دانش با کسب تجربه و دانش از وضعیت بودجه ای، نیروی انسانی، زیر ساخت های ICT و ..... در این شهرداری ها اقدام به تولید محصول شهرنگار بر مبنای استفاده از زیر ساخت همان نرم افزار فرابر و با تغییر رویکرد ارائه محصول نهایی بجای ابزار میانی نمود. در این رویکرد شهرداری دیگر نیازی به تامین نیروی متخصص جهت راه اندازی سامانه نداشته و با خرید محصول شهرنگار و نصب و راه اندازی و کسب آموزش های لازم در کمتر از یک هفته نسبت به استفاده و بهره برداری از این سامانه اقدام می نمایند.

## نگاه ارزش محور به کاربران سامانه

طراحی سامانه داشبورد مدیریت شهری شهرنگار به نحوی انجام شده است که علاوه بر پوشش اهداف شاخص های مدیران شهری، کاربران ارائه دهنده ی عملکرد شاخص ها، از مزایای استفاده از یک بانک اطلاعاتی اختصاصی جهت ساماندهی امور مرتبط با خود بهره مند گردند. در این رویکرد کافی است کاربران بصورت روزانه نسبت به ثبت وقایع و اطلاعات در بانکهای اطلاعاتی اختصاصی خود اقدام نمایند. سپس سامانه بطور هوشمند و بدون نیاز کاربر داده های بانک اطلاعاتی را پردازش نموده و در زمان های مقرر ( ماهانه ) نسبت به پر نمودن مقادیر شاخص های عملکردی در گزارشات مورد نیاز مدیران اقدام می نماید. از مهمترین زیر سیستم ها و بانک های اطلاعاتی موجود در سامانه داشبورد مدیریت شهری شهرنگار می توان به موارد ذیل اشاره نمود:

- سامانه مدیریت جلسات و مصوبات شورای شهر
- سامانه بانک اطلاعاتی امداد و نجات آتش نشانی
- بانک جامع اطلاعات وسایل نقلیه عمومی و خدمات موتوری شهری
- بانک جامع اطلاعات پروژه های عمرانی شهری



## سایر مزایای شهر نگار



- آماده بودن محصول با نصب سریع و آسان
- مبتنی بر وب ( قابلیت استقرار در اینترنت ، اینترنت و اکسترانت )
- بهره مندی از پایگاه اطلاعاتی قدرتمند SQL Server 2014
- دسترسی به داشبورد ها از طریق گوشی های هوشمند موبایل و تبلت
- دارای فرمهای آماده و طراحی شده با قابلیت پویا و بومی سازی سریع
- دارای حقوق دسترسی کامل کاربران
- قابلیت توسعه پذیری و انطباق پذیری سریع با نیازهای آتی در آینده
- رویکرد بهبود تدریجی و تکرار شونده در ادوار زمانی مختلف بنا بر مقتضیات
- کاربری آسان و اختصاصی شده برای شهرداری های متوسط و کوچک
- قابلیت انتقال دانش و تجارب سالها استفاده از این سیستم در شهرداری های گوناگون به مشتریان
- امن و قابل اطمینان

## حوزه های تحت پوشش شهر نگار

### شاخص های حوزه اطلاعات عمومی شهر

- اطلاعات عمومی شهر
  - مساحت شهر
  - مساحت کل معابر شهری
  - طول کل معابر شهری
  - تعداد مناطق، نواحی و محلات
  - تعداد سازمان ها و شرکت های وابسته به شهرداری
  - جمعیت شهر به تفکیک ( مرد ، زن )
  - تعداد تولد ( مرد ، زن )
  - تعداد متوفیان ( مرد ، زن )
  - تعداد ازدواج و طلاق ( مرد ، زن )
  - تعداد افراد زیر ۱۵ سال ( مرد ، زن )
  - تعداد افراد بالای ۶۵ سال ( مرد ، زن )

### اطلاعات عمومی مدیریت:

شاخص های فعالیت مدیران شهری شامل:

تعداد جلسات برگزار شده

میزان مشارکت اعضا در جلسات

تعداد مصوبات

تعداد کل شهرداران شهر و میانگین مدت زمان مدیریت آنها

تعداد مدیران و سازمان های تابعه شهرداری



## حوزه اداری و مالی و برنامه ریزی



### • بودجه

- درآمد مصوب (نقدی+غیرنقد+مشارکتی) (کدهای هفتگانه درآمد)
- اعتبارات و هزینه های مصوب شهرداری (عمرانی + جاری)

### • درآمد

- مجموع کل درآمد محقق شده (نقدی+غیرنقد+مشارکتی) (کدهای هفتگانه درآمد)
- مجموع کل اعتبارات و هزینه های محقق شده شهرداری (عمرانی + جاری)

### • نیروی انسانی

- آمار پرسنلی به تفکیک ( جنسیت ، نوع استخدام ، مدرک تحصیلی و ... )
- امکانات و تجهیزات پرسنل ( رایانه ، اینترنت ، سرانه فضای مناسب ، ... )

## حوزه خدمات شهری

### • امکانات شهری

- تعداد سرویس های بهداشتی عمومی ( پارکی و غیر پارکی )
- تعداد آبخوری های آب شرب
- تعداد کل سطل های زباله
- تعداد پارکینگ ها
- پل های عابر پیاده

### • فضای سبز

- مساحت کل فضای سبز (مساحت فضای سبز شهرداری،+ باغات خصوصی)
- میزان کل حجم آب مصرفی جهت آبیاری فضای سبز تحت پوشش شهرداری
- مجموع هزینه نگهداری فضای سبز تحت پوشش شهرداری

### • ساماندهی مشاغل شهری

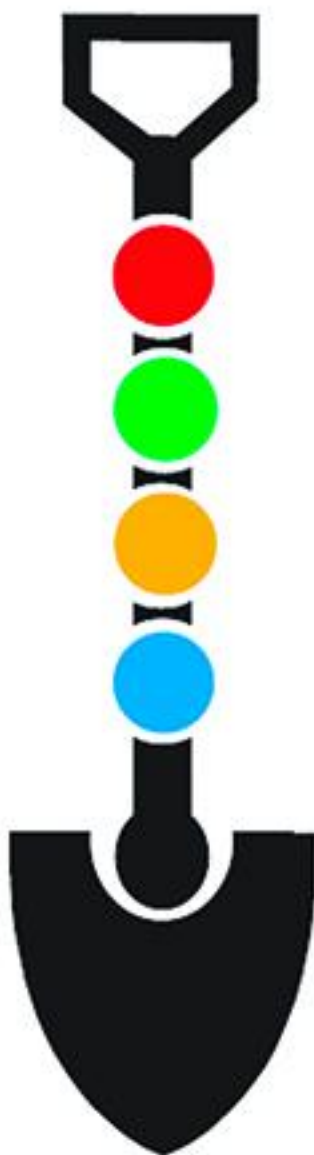
- تعداد بازارهای میوه و تره بار و ارزاق عمومی و بازارهای روز و محلی
- وسعت بازارهای میوه و تره بار و ارزاق عمومی و بازارهای روز و محلی
- تعداد شاغلان و نیروهای کار ساماندهی شده

### • مدیریت پسماند

- هزینه های نظافت معابر
- مساحت معابر رفت و روب شده ( مکانیزه و غیره مکانیزه )
- میزان زباله جمع آوری شده به تفکیک نوع زباله و روش آن
- میزان زباله دفع شده به تفکیک روش های مختلف آن

### • آتش نشانی

- تعداد کل آتش نشان ها و تعداد تجهیزات آتش نشانی
- تعداد عملیات اطفای حریق و تعداد عملیات امداد و نجات
- میانگین زمان رسیدن به محل حریق و حادثه





## حوزه حمل و نقل و ترافیک

### وضعیت حمل و نقل عمومی

- مشخصات معابر ترافیکی
- تعداد پارکینگ های تحت تملک شهرداری
- ظرفیت پارکینگ ها تحت تملک شهرداری
- طول معابر شریانی درجه ۱
- طول معابر شریانی فرعی
- تعداد پلهای عابر پیاده
- تعداد کل تقاطع های همسطح
- تعداد کل تقاطع های غیر همسطح
- تعداد کل تقاطع های دارای چراغ راهنمایی
- تعداد کل دوربین های کنترل ترافیک
- تعداد جایگاه های سوخت CNG سطح شهر
- تعداد تاکسی های گازسوز
- متوسط عمر تاکسی ها



- تعداد کل سفرهای درون شهری در یک روز عادی
- تعداد کل اتوبوس ها
- تعداد کل اتوبوسهای گازسوز
- تعداد اتوبوس های بخش خصوصی
- تعداد کل خطوط اتوبوسرانی (شامل : خطوط شهری و حومه)
- تعداد کل ایستگاههای اتوبوس سطح شهر ( مسقف و غیر مسقف )
- متوسط عمر اتوبوسها
- تعداد کل مسافر جا به جا شده با اتوبوس در سال
- تعداد کل مسافر جابجا شده توسط تاکسی در سال
- تعداد کل تاکسی ها
- تعداد تاکسی های گازسوز
- متوسط عمر تاکسی ها

## حوزه شهرسازی و معماری



- پایانکار های مسکونی صادر شده
- پایانکار های تجاری صادر شده
- سایر پایانکار های صادر شده

- پروانه های مسکونی صادر شده ( تعداد ، مساحت زیر بنا )
- پروانه های تجاری صادر شده ( تعداد ، مساحت زیر بنا )
- سایر پروانه های صادر شده ( تعداد ، مساحت زیر بنا )
- پروانه های احداث بنا ( تعداد ، مساحت زیر بنا )
- پروانه های تجدید بنا ( تعداد ، مساحت زیر بنا )
- پروانه های توسعه بنا ( تعداد ، مساحت زیر بنا )
- تعداد کل طبقات پروانه های ( احداث،تجدید و توسعه ) بنا
- مساحت بافت فرسوده مصوب

## حوزه فرهنگی و اجتماعی

### فضاهای فرهنگی ، اجتماعی



- فضاهای ورزشی سر پوشیده همگانی تحت پوشش شهرداری
- فضاهای ورزشی روباز همگانی تحت پوشش شهرداری
- کتابخانه و سالن های مطالعه تحت پوشش شهرداری
- فرهنگسراهای تحت پوشش شهرداری
- تعداد فعالیت های فرهنگی انجام شده ( ماه ، محله ، نوع )
- تعداد شرکت کنندگان در فعالیت های فرهنگی ( ماه ، محله ، نوع )

## حوزه فنی و عمران شهری

### • پروژه های عمرانی

- تعداد پروژه های عمرانی آغاز شده
- تعداد پروژه های بهره برداری شده
- میزان پیشرفت ریالی و فیزیکی پروژه ها
- بودجه و مبلغ پروژه ها

### • آسفالت

- مساحت معابر آسفالت شده
- مقدار (تن) آسفالت پخش شده



## امکانات سامانه شهر نگار

### تجميع داده های غير مکانيزه

### • ۲۵ بانک اطلاعاتی

- مدیران شهری ( شهردار و اعضای شورای شهر )
- بانک جلسات شورای شهر
- بانک مصوبات شوراری شهر
- مشخصات محله ها و توابع شهرداری
- بانک پرسنل شهرداری
- فضاهای سبز شهری
- میداین میوه و تره بار و بازارهای روز
- امکانات و تجهیزات عمومی شهری
- عملکرد ماهانه پسماند شهری
- ماشین آلات و خدمات موتورری شهرداری
- ایستگاه های آتش نشانی
- آتش نشان های شهر
- ماشین آلات و تجهیزات آتش نشانی
- سوانح آتش سوزی
- عملیات امداد و نجات
- پارکینگ های عمومی شهر
- جایگاه های سوخت شهر
- وسایل نقلیه عمومی شامل اتوبوس ، مینی بوس و تاکسی
- معابر ترافیکی شهر و تجهیزات نصب شده در آن ها
- خطوط حمل و نقل عمومی شهر



- پروانه های ساختمانی
- پایان کار های صادره
- اماکن فرهنگی ، اجتماعی ورزشی
- فعالیت های فرهنگی انجام شده
- پروژه های عمرانی شهری

### • ۷ فرم آماری

- اطلاعات آماری شاخص های عمومی • اطلاعات پیش بینی درآمد های شهرداری (سالانه) • اطلاعات درآمدهای محقق شده (ماهانه)
- اطلاعات پیش بینی هزینه های عمرانی و جاری شهرداری (سالانه) • اطلاعات هزینه های محقق شده (ماهانه)
- تعداد سفر های درون شهری • میزان زباله جمع آوری شده

### تجميع داده های مکانيزه

- یکی از مهمترین ویژگی ها و امکانات سامانه ، امکان ایمپورت مستقیم اطلاعات فرم های اطلاعاتی از فایل های مکانیزه ثبت شده سایر نرم افزارهای موجود در شهرداری ها می باشد.
- بعنوان مثال در صورتیکه اطلاعات پرسنلی ، پروانه های صادره ، پایان کارهای ارائه شده و غیره ، در



سیستم های منابع انسانی یا شهرسازی یا مالی شهرداری، قبلاً ثبت شده باشد، میتوان با امکانات ارتباطی سامانه شهرونگار با سایر منابع مکانیزه داده های موجود را در بانک اطلاعاتی شهر نگار بارگذاری نمود. این کار علاوه بر آنکه میزان رضایت ارائه دهندگان اطلاعات را افزایش می دهد مانع دوباره کاری ها و افزایش میزان صحت و دقت داده های سیستم مبدا نیز خواهد شد.



## ابزار تولید داشبورد های مدیریتی متنوع

نرم افزار داشبورد مدیریتی شهرونگار مجموعه ای از امکانات را جهت طراحی داشبوردهای مدیریتی کارآمد توسط کارشناسان خریدار مهیا نموده است. واسط کاربری سامانه به زبان فارسی و بسیار ساده و روان به نحوی طراحی شده است که کلیه کارشناسان سازمان می توانند بدون نیاز به دانش برنامه نویسی و مستقل از فروشنده محصول نسبت به طراحی و پیاده سازی داشبوردهای مدیریتی مورد نیاز اقدام نمایند.

### • ابزار ساخت اجزا داشبورد

• ابزار ساخت انواع نماگر • ابزار ساخت انواع نمودار • ابزار ساخت گزارشات جدولی و آماری • ابزار ساخت گزارشات تفصیلی

### • ابزار چیدمان داشبورد

## نرم افزار تبلت و گوشی های هوشمند شهرونگار



مدیران ارشد شهرداری می توانند با استفاده از نسخه نرم افزاری مخصوص گوشی های هوشمند همراه یا تبلت بر روی یکی از سیستم های عامل متداول اندروید یا iOS در هر زمان ، هر مکان به اطلاعات ذخیره شده در پایگاه جامع آمار و اطلاعات شهرونگار دسترسی داشته باشند. همچنین ویژگی ذخیره سازی گزارشات بصورت غیر برخط این امکان را به مدیران می دهد که اطلاعات مورد نیاز خود را در ماموریت ها و جلسات خارج از محیط کاری بر روی گوشی همراه خود داشته باشند و در مواقع ضروری از آنها استفاده نمایند.

## نرم افزار ارسال هشدار اتوماتیک شهرونگار

نظر به اهمیت اطلاع به موقع و بلادرنگ مدیران شهری از رویدادهای مهم و وضعیت شاخص ها در شرایط بحرانی نرم افزار ارسال هشدار شهرونگار وظیفه مانیتورینگ و کنترل داده های ثبت شده در شهرونگار را

به عهده داشته و در مواقع لزوم با ارسال هشدار از طریق پیامک به گوشی همراه مدیران آنها را بصورت بلادرنگ در جریان وضعیت قرار داده تا ایشان بتوانند با اخذ تصمیم به موقع مانع بروز شرایط بحرانی شوند. لازم به ذکر است ارسال هشدار می تواند از طریق پیامک یا ارسال ایمیل به کاربر صورت پذیرد



سامانه داشبورد مدیریتی شهری **شهرنگار**، سامانه ای است که در قالب داشبوردهای گرافیکی و مدیریتی با به تصویر کشاندن داده های یکصد شاخص برتر حوزه مدیریت شهری به دنبال پشتیبانی از تصمیم گیری برای مدیران شهرداری بوده تا بتواند بر اساس شواهد و یافته های واقعی و اطلاعات صحیح ، افزایش سرعت دسترسی آنان به اطلاعات تحلیلی و آماری مورد نیاز را به ارمغان می آورد.

اهداف سامانه شهرنگار :

- آگاهی از وضعیت خدمات شهری و امکان مقایسه با شهرهای هم تراز ( هم رتبه )
- مکانیزه نمودن فرایند جمع آوری ، پردازش و ارائه گزارشات آماری برای یکصد شاخص برتر
- امکان مدیریت متوازن در توسعه شهری
- جلوگیری از تشتت آرا و شاخص های متعدد در مدیریت شهری
- بهره جویی از تجارب کلان شهرها و شهرداری های پیش رو
- حرکت به سوی تصمیمات مبتنی بر داده ( واقعیات )
- دریافت گزارشات کلان ، تجمیعی و مقایسه ای به همراه آنالیز روندها و پیش بینی آتی



Website:  
**shahrnegar.kte.ir**

Email:  
**sales@kte.ir**